



2019年8月29日

News release

保証メンテナンスサービスを刷新！

～ 9月1日よりサービス開始 ～

株式会社カーチスホールディングスの子会社である株式会社カーチス(本社:東京都千代田区紀尾井町4番1号 代表取締役社長 大庭 寿一)は、リバイス合同会社(東京都港区 代表 松尾秀政)と提携し、自動車修理保証とメンテナンスに関する新サービスの提供を9月1日より開始いたします。



新しい保証サービスでは、消耗品等を除く600もの部位を保証の対象としたことで、より広範囲に渡る保証修理の受付が可能になります。また、一部の特殊車両を除く全てのお車で保証のご加入が可能となっており、お客様のご要望に合わせて加入プランをご選択いただけます。

万一の故障の際には、専門的なご相談にも対応可能な24時間受付の当社専用窓口がございますので、深夜や外出先での急なトラブルにも迅速な対応が可能となります。また、保証にご加入いただくことによりスマートフォンアプリを利用してより簡単に、保証内容の確認やロードサービスの手配、車検やメンテナンスの到来時期などをご確認いただける機能が提供されます。

当サービスを通じて得られたデータはリバイス合同会社のMANAGED TRUST事業によるCRMソリューションに活用され、お客様へのサービス向上につながります。

今後もお客様のあらゆるニーズに対応すべく、今まで以上の安心・快適なカーライフのご提供とサービスのさらなる向上に努めてまいります。

(補足)MANAGED TRUST 事業について

自動車販売のアフターマーケットにソリューションを展開しながらアフターを起点として経営活動の問題解決を行うワンストップサービスを展開する事業者です。各種アフターサービスの企画を行い、IT/オペレーションを中心にサービス運營業務を請負っております。各種データを活用したデータドリブンマーケティングに強みを持ち大手販売店へのCRMの提供において実績のある事業者です。

JDMC(日本データビジネスコンソーシアム)2016 アナリティクス賞 受賞

〈お問い合わせ〉

株式会社カーチスホールディングス

担当: 経営企画部 高橋 英知

電話: 03-3239-3185